


## Techniker

### Personalien

<b>Name, Vorname</b>	<b>Schunk, Stefan</b>		
<b>Adresse</b>	Vogtlandweg 8 53783 Eitorf		
<b>Telefon</b>	0049 2243 9178811		
<b>Mobile</b>	0049 175 568 85 53		
<b>Email</b>	info@schunk-it-consulting.de		
<b>Geburtsdag</b>	28. November 1965		
<b>Geburtsort</b>	Troisdorf – Sieglar		
<b>Nationalität</b>	Deutsch		
<b>Familienstand</b>	verheiratet, 1 Kind		
<b>Sprachen</b>	Deutsch	Muttersprache	
	Englisch	Fließend mündlich und schriftlich	
	Französisch	Basis Kenntnisse	
<b>Hobbys</b>	Formel 1, Moto GP, Motorrad fahren, Tauchen, Wandern, Kochen		

### Berufliche Stärken

Ich bin seit 1998 in der IT tätig, seit 2001 Freiberuflich mit den Themenschwerpunkten Rollout, Support und Administration, von Client-Server-Lösungen für Microsoft und Novell. In den letzten Jahren als Rollout-Manager / Teamleiter / Techniker sahen meine Aufgaben immer wie folgt aus:

- Abstimmung mit den Endkunden Termine / Asset.
- Abstimmung und Steuerung von Externen / Internen Providern, Termine für Hardwarelieferung und wann wie viele Techniker vor Ort sein sollen.
- Beim Endkunden Parallel-Aufbau und Konfiguration von Switchen, Servern und USV bis die Fachabteilungen remote alles erreichen kann.
- Fehlende Softwarepakete im SCCM einspielen.
- User und Filedaten Migration auf den Clients und den Servern.
- VM Austausch von Fat Clients(Desktop/Notebook) gegen Thin Clients (HP, Wyse, Igel)
- Die Techniker für den Rollout der Clients und den restore der Userdaten einweisen.
- Im Rollout zuständig für 1st und 2nd Level Support für AD, NDS, Windows und Office, Schnittstelle zwischen Usern und Architekten.
- Abnahme der Lokation und Übergabe an den Betrieb.

### Persönliche Stärken

Sehr geduldig, ruhig, Teamplayer, Ziel- und Ergebnisorientiert

### Aus- und Weiterbildung

#### 1997 – 1998

Weiterbildung zum "Netzwerk-Manager (CNE & MCP)" bei der Bonner Akademie in Bonn, Certified Novell Engineer 4.11 & Microsoft Certified Professional

#### 1989 – 1991

Weiterbildung zum REFA-Techniker für Arbeitsstudien und Betriebsorganisation, BFW Dortmund – Hacheney Abschluss: REFA-Techniker & MTM1

#### 1982 – 1986

Ausbildung zum Maschinenbauer MB-Kitz GmbH, in Troisdorf-Bergheim Abschluss vor der HWK - Siegburg als Geselle

## Projekterfahrungen

**09.2018-heute**

**Softline Services GmbH  
Windows 10 und Office 2016 Rollout, Freiberufler**

Bundesamt für Seeschifffahrt und Hydrographie (BSH), Hamburg

**Tätigkeiten:**

- Pilotierung WIN10 Rollout,
- TC, VC, NB, PC zur Verfügung stellen im SCCM und VMM
- Analyse und lösen von Fehler Betriebssystem,
- 2nd, 3rd Level Support WIN10, Office2016, WIN2012, WIN2016,
- User Account Management,
- Bestandsdaten pflege

**04.2018-08.2018**

**top itservices AG  
Client Migration/ File service Migration, Freiberufler**

Deutsche Post DHL Group, IT-Services, Bonn

**Tätigkeiten:**

- Administration und Support AD,
- Analyse und lösen von Fehler Betriebssystem,
- 2nd, 3rd Level Support WIN10, WIN2012,
- User Account Management,
- Bestandsdaten pflege,

**Technologien: Fat Client, Thin Clients**

**11.2016 – 03.2018**

**mc<sup>2</sup> management consulting GmbH  
Ricoh Drucker Rollout, Freiberufler**

EVONIK Industries AG  
Ricoh Drucker Rollout EMEA

**Tätigkeiten:**

- Installation und Konfiguration der Drucker für WIN & SAP,
- Installation und Konfiguration der Multifunktionsgeräte,
- Vorbereitung, Planung und Durchführung des Rollouts,
- Qualifizieren und Dokumentieren der Druck Arbeitsplätze,
- Zentrale Konfiguration der Drucker mit Seal System,
- Second, third level support mit HP Service Manager
- Konfiguration Ricoh Device-, Administration Manager
- Kommunikation über Skype for Business

**08.2016 – 10.2016**

**FERCHAU Engineering GmbH  
Labor IT Support Engineer for Windows 7, Freiberufler**

MSD Werthenstein BioPharma GmbH, Schweiz

**Tätigkeiten:**

- IT Labor Support Engineer für den WIN7 Rollout,
- Installation und Konfiguration von Desktops, Notebooks, Scannern und Druckern,
- Vorbereitung, Planung und Durchführung des Rollouts,
- Qualifizieren und Dokumentieren der Labor Arbeitsplätze,
- Softwareverteilung über SCCM,
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client**

**03.2016 – 06.2016**

**DIS AG  
Standort Verantwortlicher für den Rollout, Freiberufler**

SCHUNK GmbH & CO Kg., Mengen  
Rollout Migration Windows 7, Office 365, Windows 2012

**Tätigkeiten:**

- Standort Verantwortlicher für den Rollout in Mengen,
- Client Change von WIN XP auf WIN7,
- Vorbereitung, Planung und Durchführung des Rollouts,
- CAD Arbeitsplätze ausgerollt
- Dokumentation und Koordination des Rollouts in Mengen,
- Softwareverteilung über SCCM,
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client, Thin Clients**

**01.2015 – 03.2016**

**Accredia GmbH & Co. KG  
Client Migration/ File service Migration, Freiberufler**

T-Systems, Essen + Milano  
Client Migration, File service Migration Windows 7, Office 365, Windows 2012

**Tätigkeiten:**

- Analyse AD, NTFS Berechtigung
- Anwenden auf die neue Umgebung
- Durchführung der Migration
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client, Thin Clients**

**09.2015 – 10.2015**

**TEKsystem  
2nd Level Support Client Server, Freiberufler**

DTZ & Cushman & Wakefield, Windows 7 und Office 365, Deutschland

**Tätigkeiten:**

- 2nd Level Support Windows 7 Client, Windows 2008+2012 Server
- iPhone Support, Backup Support
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client****01.2015 – 05.2015****TEKsystem  
Citrix XenDesktop Rollout, Freiberufler**

Freshfields, Windows 7 und Office 2010, Europa

**Tätigkeiten:**

- Client Change von WIN7 mit XenApps auf WIN7 Citrix XenDesktop,
- Rollout, Support, Administration von XenDesktops und Blackberry Rollout
- Pilotierung der Plattform,
- Dokumentation der Pilotierung,
- Bestandsdaten pflege,

**Technologien: Fat Client****04.2014 – 31.12.14****Schunk-IT-Consulting  
Bestandskundepflege, Freiberufler**

Diverse Firmen und Privatkunden, in NRW

**Tätigkeiten:**

- Client Change von WIN XP auf WIN7,
- Rollout, Support, Administration
- Hardware Beratung und Beschaffung,
- User und Filedaten Migration,
- Netzwerkaufbau im kleinen Umfeld,
- Konfiguration von Telefonanlagen,
- Bestandsdaten pflege,

**Technologien: Fat Client****06.2013 – 03.2014****BRAINFORCE GmbH  
Teamleiter Rollout, Freiberufler**

Lufthansa Systems, Windows 7 und Office 2010, Weltweit

**Tätigkeiten:**

- Client Change von WIN XP auf WIN7,
- Server Change von Novell auf Microsoft Server,
- Teamleiter des Rollouts(getauscht wurden 13124 Workstations / Notebooks, 351 Server, an 433 Standorten, in über 100 Ländern),
- Austausch und Inbetriebnahme der CISCO Netzwerkkomponenten,
- Planung, Organisation und Durchführung des Rollout,
- VIP Support,
- Softwareverteilung über SCCM,
- User und Filedaten Migration von Novell auf die Microsoft Server,
- AD, NDS und SCCM Admin für die Problem Behebung durch den Rollout,
- Netzwerkaufbau eines 6 stöckigen Neubaus in Polen mit 600 Arbeitsplätzen, 50 CISCO Switchen und einem Microsoft Clusterserver
- Parallelbetrieb des Novell Clusterserver im neuen Gebäude,
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client und Server, SQL DB****01.2012 – 05.2013****Info AG  
Rolloutmanager, Freiberufler**

HSBC Trinkaus Bank, Umstellung von FAT-Clients auf Thin-Clients, Windows7, Office 2010, Virtualisiert XenDesktop, in Deutschland

**Tätigkeiten:**

- Rolloutmanager, Architekt,
- Vorbereitung,
- Planung,
- Dokumentation und Koordination des Rollouts Deutschlandweit (2500 Thin Clients an 8 Standorten),
- Softwareverteilung über SCCM,
- Revisionsicher Entsorgung der Alten Hardware,
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Virtuelle Client und Server, SQL DB, SharePoint**

**09.2011 – 12.2011**

**BRAINFORCE GmbH**

**Teamleiter Rollout, Freiberufler**

Lufthansa Systems Windows 7 und Office 2010, in Köln ( ca. 600 PC )

**Tätigkeiten:**

- Teamleiter des Rollouts,
- Planung, Organisation und Durchführung des Rollout,
- VIP Support,
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**

**08.2010 – 08.2011**

**Freudenberg IT Solution Consulting KG**

**Teamleiter Rollout, Freiberufler**

Freudenberg IT, in Europa

**Tätigkeiten:**

- Rollout Vorbereitung,
- Planung, Dokumentation und Durchführung,
- Europaweit Teamleiter,
- Administration der AD (ca. 800 PC in 5 Lokationen),
- Softwareverteilung über Aagon ACK + ACMP,
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client und Server, SharePoint**

**12.2009 – 06.2010**

**Brainforce GmbH**

**Teamleiter Rollout, Freiberufler**

Rollout bei BSN Medical, in Europa

**Tätigkeiten:**

- Teamleiter,
- On Side Techniker Vertretung,
- Techniker für den Rollout und Administration der AD (ca. 2500 PC in 8 Lokationen),
- Softwareverteilung über Aagon ACK+ACMP,
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client und Server**

08.2009 – 11.2009

**Techniker, Freiberufler**

LSG Lufthansa Sky Chefs, in Europa

**Tätigkeiten:**

- Techniker für den Rollout und Techniker für den neu Aufbau von Lokationen, (ca. 3000 PC in 6 Lokationen),
- Softwareverteilung über Empirum/Matrix42,
- Einarbeitung der Service Mitarbeiter,
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**

04.2009 – 07.2009

**Techniker, Freiberufler**

Thomas Cook, Condor, Bucher Reisen, in Europa

**Tätigkeiten:**

- Techniker für den Rollout (ca. 2500 PC in 5 Lokationen),
- Softwareverteilung über Empirum,
- Einarbeitung der Service Mitarbeiter,
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**

- 05.2008 – 12.2008 **Techniker, Freiberufler**  
Campus XP Plus Lufthansa Passage, Weltweit  
**Tätigkeiten:**
- Teamleiter für den Provider Change und das Rollout (ca. 14.000 PC in 300 Lokationen),
  - Einarbeitung der Service Mitarbeiter,
  - Bestandsdaten pflege
- Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**
- 07.2007 – 04.2008** **IPS Projects GmbH**  
**Sachbearbeiter, Freiberufler**  
Order Change & Configuration Management für interne und externe Kundensysteme Lufthansa Systems Infratec bei dem Kunden LSG, in Kelsterbach und Dallas  
**Tätigkeiten:**
- Planung,
  - Optimierung Auftragsmanagement mit Peregrine Service Center.
  - Optimierung der Geschäft Prozesse,
  - Bestandsaufnahme/Asset Management,
  - Coaching Peregrine Service Center
- Technologien: Fat Client**
- 01.2007 – 05.2007** **BRAINFORCE GmbH**  
**Teamleiter Rollout, Freiberufler**  
Notebook Rollout Lufthansa Cargo, Weltweit  
**Tätigkeiten:**
- Teamleiter für das Rollout (ca. 300 Notebooks, in 150 Lokationen)
  - Planung, Organisation und Durchführung des Rollout Weltweit,
  - Bestandsdaten pflege
- Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**
- 11.2003 – 11.2006** **System GmbH**
- 11.2006 **Techniker, Freiberufler**  
Migration der Spedition Exel in die Spedition DHL, in Frankfurt  
**Tätigkeiten:**
- Deutschlandweit Techniker für die Migration Windows XP Notebooks und Workstations von Exel nach DHL,
  - Konfiguration der Netzwerkkomponenten und Windows XP bei den Notebooks und Workstation
- Technologien: Fat Client**
- 10.2006 **Techniker, Freiberufler**  
Betreuung der Piloten Work Pads bei LH-Cargo und Condor, Fieldservice LH-Cargo, in Frankfurt  
**Tätigkeiten:**
- Deutschlandweit Techniker für die Installation und Konfiguration der Piloten Notebooks mit Windows XP,
  - Fieldservice bei LH-Cargo,
  - Installation und Konfiguration von Windows XP Workstation und Notebooks,
  - Bestandsdaten pflege
- Technologien: Fat Client**

09.2006 **Techniker, Freiberufler**

Virenbeseitigung Spedition WINCANTON + Mididata, in Europa

**Tätigkeiten:**

- Techniker für die Beseitigung von Viren und Trojanern auf Windows 2000, XP Clients und Windows 2003 Servern (ca. 1600 PC, in 16 Lokationen)

**Technologien: Fat Client**

10.2005 – 06.2006 **Teamleiter Rollout, Freiberufler**

BetsyXP Lufthansa Systems, in Deutschland (ca. 600 PC in 6 Lokationen )

**Tätigkeiten:**

- Teamleiter des Nachrollouts
- Planung, Organisation und Durchführung des Rollout,
- VIP Support,
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client**

04.2005 – 08.2005 **Techniker, Freiberufler**

Condor & Thomas Cook und Sun Express, in Deutschland (ca. 1200 PC, Server 80 in 60 Lokationen)

**Tätigkeiten:**

- Techniker für den für den XP Rollout
- VIP Support
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**

09.2004 – 03.2005 **Teamleiter Rollout, Freiberufler**

Clic2web Lufthansa Cargo, Weltweit

**Tätigkeiten:**

- Teamleiter für das Rollout (ca. 4.000 PC, 200 Server in 200 Lokationen)
- Einarbeitung der Service Mitarbeiter Weltweit,
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**

11.2003 – 08.2004 **Teamleiter Rollout, Freiberufler**

Campus XP Lufthansa Passage, Weltweit

**Tätigkeiten:**

- Teamleiter für das Rollout (ca. 10.000 PC, 300 Server in 300 Lokationen),
- Einarbeitung der Service Mitarbeiter,
- Bestandsdaten pflege

**Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**

**05.2001 – 07.2003**

**T-Systems GmbH**

**Technischer Consultant, Freiberufler**

Verband Deutschen Rentenversicherungsträger, in Deutschland

**Tätigkeiten:**

- Consultant für Koordination und QS des Server Rollouts (ca. 300 Server in 100 Lokationen),
- Optimierung Auftragsmanagement,
- Bestandsaufnahme/Asset Management,
- umfangreiches Projektkosten Controlling,
- Supervisor Geschäftsprozess Helpline

**Technologien: Fat Server, SAP-R3**

**04.1998 – 04.2001**

**COMPRO IT services & solutions GmbH  
Systemberater in Großkundenprojekten**

09.2000 – 04.2001

**DeTeCSM GmbH  
Technischer Consultant**

Verband Deutschen Rentenversicherungsträger, in Deutschland

**Tätigkeiten:**

- Consultant für Koordination und QS des Server Rollouts (ca. 300 Server in 100 Lokationen),
- Optimierung Auftragsmanagement,
- Bestandsaufnahme/Asset Management,
- umfangreiches Projektkosten Controlling,
- Supervisor Geschäftsprozess Helpline

**Technologien: Fat Server, SAP-R3**

04.2000 – 08.2000

**COMPRO IT services & solutions GmbH  
Teilprojektleiter**

T-Data, in Bonn

**Tätigkeiten:**

- Teilprojektleiter für Planung, Organisation und Koordination des Desktop und Notebook Rollout (ca. 400 PC in 6 Lokationen)

**Technologien: Fat Client**

05.1999 – 03.2000

**DeTeCSM GmbH  
Teilprojektleiter**

Lufthansa Passage Campus Classic, in Deutschland

**Tätigkeiten:**

- Teilprojektleiter für Koordination des Hard- und Software Rollouts in den LH-Stadtbüros (ca. 3700 PC in 14 Lokationen),
- Acceptance Manager auf der LH-Basis,
- Novell 5.0 Server-Administration

**Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**

04.1998 – 04.1999

**DeTeCSM GmbH**

Deutsche Telekom AG, Techniker, in Bonn

**Tätigkeiten:**

- Client Support, First und Second Level Client Support
- Userhelpdesk,
- Ticketsystem Remedy

**Technologien: Fat Client**

**04.1995 – 02.1997**

**Reifenhäuser GmbH & Co. KG., Extrusionsmaschinenbau, Troisdorf  
Maschinenfabrik für Kunststoffverarbeitende Maschinen  
Sachbearbeiter der zentralen Arbeitsvorbereitung**

**07.1991 – 03.1995**

**Ackermann GmbH & Co. KG., Gummersbach  
Elektro-, Installation- und Kommunikations-Systeme**



**Sachbearbeiter Arbeitsplanung und Zeitwirtschaft**

**09.1987 – 02.1989**

**Kuhne GmbH, Sankt Augustin, Extrusionsmaschinenbau  
Maschinenbaugeselle**

## Know-how Übersicht

### Produkt Kenntnisse

- Microsoft Office & Outlook 95, 97, XP, 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 365 Professional
- MS Visio, MS Project, Bloomberg, Reuters, SharePoint

### Tools

- Seal Print Server, Ricoh Device & Administration Manager, HPSM, Skype for Business, AD Administration, Total Commander, Empirum, Lotus Notes 4.X + 6.X, CUPS, Novell Console One, Novell Zen Works, Novell I-Print, Peregrine Service Center, Hyper Terminal, Symphony, CAS, SAP R3, AV2000 Planzeiten über EDV, Grundlagen in System Management Software Tivoli, Robocopy, HP Quality Center
- Softwareverteilung über SCCM, Novell, Empirum/Matrix42, LH-Tools, Aagon ACK + ACMP

### Betriebssysteme

- Dos, MS Windows 3.11, 95, 98, NT, 2000, XP, 2003, Vista, Windows 7 + 8 + 10, Windows Server 2003 + 2008 + 2012, SQL-Server
- Novell NetWare 3.X / 4.X / 5.X / 6.X
- MS Dos, OS/2 Warp 4, OS/400, AIX, MVS/ESA, OS X, Android

### Hardwarekenntnisse

- Thin Clients: IGEL, HP, Wyse
- Server: Siemens, IBM Netfinity, AS400, RS6000, Compaq, Dell, IBM-Großrechner
- Speichersysteme: Compaq, IBM und ADIC DLT/LTO Library
- Netzwerk Komponenten: CISCO Switche und Router, Fritz Box, Speed Port
- PC/Notebook: Dell, HP, Toshiba, Lenovo, Siemens, IBM, Fujitsu, MacBook Air, iPad, Tablet
- Smartphone: HTC, Samsung, Apple, Windows, Blackberry
- Handhelds: Palm, Nokia, Siemens, T-Mobile, iPad, iPod
- Drucker/Scanner: HP, Canon, Kyocera, Epson, Lexmark, Xerox Ricoh, Spezialdrucker Luftfahrt/Transport und Druckereien

### Netzwerke, Kommunikation

- VPN, LAN, VLAN, WAN, WLAN, INTERNET, INTRANET, DHCP, IPX/SPX, TCP/IP, Netbeui, ISDN/DSL, GSM/UMTS, LTE

### Programmiersprachen

- BASIC, Pascal, Grafik gestütztes Programmieren eines CNC-Blechbearbeitungszentrums TRUMATIC 500 ROTATION mit SHEETMASTER und CAD-Kopplung

### Datenbanken

- dBase IV, MS – Access, SQL

**Auslandsaufenthalte in Projekten:** Spanien, Belgien, Österreich, Italien, Holland, Slowakei, Usbekistan, Indien, Japan, USA, Brasilien, Argentinien, Israel, Saudi-Arabien, Ägypten, Senegal, Ghana, Russland, Tunesien, Schweiz, England, Lettland, Frankreich

### Referenz:

Frau Beate Passinger  
Teil Projektleiterin, Servicepartner Lufthansa  
Firma: CEGEKA  
Telefon: +49 61028235740  
E-Mail: [Beate.Passinger@cegeka.de](mailto:Beate.Passinger@cegeka.de)

Herr Lutz Isenberg  
Special Projects  
INFO AG  
Telefon: +49 1520 9199229